



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем Следственного управления

В целях расширения возможностей граждан по обращению в следственные органы в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области организована работа прямой линии телефонной связи граждан с **руководителем управления Семеновым Василием Ивановичем**.

Принятие данного решения – очередной шаг руководства Следственного комитета к обеспечению конституционных прав граждан на беспрепятственное обращение о восстановлении их нарушенных прав и законных интересов.

Проведение прямой линии телефонной связи осуществляется **каждый второй и четвертый вторник месяца с 14:00 до 16:00 по телефону 8-927-063-77-07**.

Прием звонков осуществляется операторами прямой линии, которые разъясняют обратившимся гражданам порядок работы прямой линии телефонной связи, фиксируют персональные данные заявителя, выясняют суть обращения, после чего производят соединение с телефоном руководителя следственного управления.

В случае поступления обращения по вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию органов Следственного комитета Российской Федерации оператор разъясняет это заявителю и рекомендует обратиться в государственный орган, к ведению которого относится разрешение озвученных вопросов.

Принятые по прямой линии телефонной связи обращения будут рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Телефон для справок: 30-20-14, 30-20-89.

24 Января 2023 14:36

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Pryamaya-liniya-telefonnoj-svyazi-grazhd>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области
