



## Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СКР по Волгоградской области существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): 8(8442) 30-20-11

- Телефон доверия: 8(8442) 23-66-83
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-800-201-79-76
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8-800-201-05-03
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(8442) 30-20-20
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-800-101-77-34
- Адрес: 400066, г. Волгоград, ул. Мира, д. 24 А
- Интернет-приемная: <https://volgograd.sledcom.ru/references>

Социальные сети – <https://vk.com/suskvlg>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Волгоградской области

---

по Волгоградской области, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление СКР по Волгоградской области через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления СКР по Волгоградской области.

Только за 2022 год следственным управлением СКР по Волгоградской области рассмотрено 6 331 обращений граждан и организаций, в том числе по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др. Кроме того, 2 373 граждан были приняты на личном приеме должностными лицами регионального ведомства.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/news/item/1761396>