



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 1 полугодие 2018 года



В первом полугодии 2018 года в Следственном управлении рассмотрено 3375 обращений, что на 9,2 % больше аналогичного периода прошлого года (АППГ- 3089).

Данное увеличение говорит о высоком уровне доверия жителей Волгоградской области к деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, качеством проводимой среди населения разъяснительной и просветительской работы, а также увеличением количества каналов связи граждан со следственными органами СК России.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Так, по «телефону доверия» в Следственное управление обратилось 129 граждан (АППГ – 54 или +139%), с 344 до 432 (или+25,6%) увеличилось количество поступивших обращений через Интернет–приемную Следственного управления.

Нередко граждане обращаются в органы Следственного комитета по вопросам, относящимся к компетенции иных правоохранительных, надзирающих и контролирующих органов, полагая, что следственные органы Следственного комитета наделены такими же надзорными функциями, что и прокурор. Обращаясь в Следственное управление по области, граждане обжалуют решения, принятые другими правоохранительными органами, просят возбудить уголовные дела по признакам преступлений, отнесенных к подследственности иного следственного органа (доверяя больше, со слов заявителей, органам Следственного комитета Российской Федерации).

Так, количество обращений и жалоб граждан, направленных по подведомственности в 1 пол. 2018 г. составило 998 (+2,56%), тогда как в аналогичный период прошлого года этот показатель составлял 973.

В первом полугодии 2018 года разрешено по существу 2157 обращений (АППГ-1877), из них 3 удовлетворено (АППГ - 2), в том числе разрешено 236 обращений в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ-251). По итогам разрешения даны ответы разъяснительного характера по 1599 заявлениям (АППГ - 1237), отклоняющего – 555 (АППГ-638).

На главной странице официального сайта Следственного управления размещен федеральный номер телефонной линии «Ребенок в опасности» - 8-800-201-05-03. Принцип работы указанной линии разъяснен в подразделе «Телефонная линия Следственного управления «Ребенок в опасности» раздела «Обращения граждан» на сайте СУ.

Однако, несмотря на открытый характер информации о наличии таких возможностей, в 1 полугодии 2018 года какие-либо сообщения о противоправных действиях в отношении детей и подростков на телефонную линию «Ребенок в опасности» Следственного управления не поступали (АППГ-0).

За первое полугодие 2018 года возросло с 1425 до 1823 (27,9%) число принятых на личном приеме граждан, в том числе в региональном управлении с 717 до 740, из которых - 208 граждан принято лично руководителем Следственного управления, что составило 28% от общего числа принятых граждан.

Кроме того, выросло количество граждан, приглашенных инициативно руководством Следственного управления для уточнения доводов, а также для разъяснения позиции следственного органа по тем или иным принятым процессуальным решениям с 11 до 44, что позволило принять оперативные и по существу заявленных требований решения.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

В Следственном управлении регулярно практикуется проведение выездных приемов граждан руководством Следственного управления, в том числе в Приемной Президента Российской Федерации в Волгоградской области, информация о проведении которых размещалась на информационных стендах, как в Следственном управлении, так и в его территориальных подразделениях в доступном для граждан месте с указанием дней и времени приемов. Кроме этого, указанная информация размещалась в сети «Интернет» на официальном сайте Следственного управления.

Так, в 1 полугодии 2018 года в рамках организованных выездных личных приемов к руководителю Следственного управления обратилось 19 граждан, заместителями руководителя СУ в ходе проведенных 12 выездных личных приемов принято 92 гражданина.

Практика выездных личных приемов направлена на решение задач обеспечения защиты прав и свобод граждан. Именно работа по рассмотрению обращений позволяет получать информацию о преступлениях и иных правонарушениях, о нарушении прав и свобод граждан, о состоянии законности в деятельности органов власти, хозяйствующих субъектов и иных должностных лиц. Важность этой информации, содержащейся в обращениях граждан, поступивших с личных приемов, для руководства Следственного управления обусловлена и тем, что именно граждане являются одним из основных источников информации, в том числе о нарушениях закона.

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1247521>