



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## **Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 2018 год.**



В 2018 году в Следственное управление поступило 8 696 обращений, что на 0,74 % меньше аналогичного периода прошлого года (АППГ- 8 761).

Данное увеличение говорит о высоком уровне доверия жителей Волгоградской области к деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, качеством проводимой среди населения разъяснительной и просветительской работы, а также увеличением количества каналов связи граждан со следственными органами СК России.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

Так, по «телефону доверия» в Следственное управление обратилось 242 гражданина (АППГ – 122 или +98,36%), аналогично увеличилось количество поступивших обращений в Интернет–приемную Следственного управления с 826 до 723 (или +14,24%).

Кроме того, любой гражданин имеет возможность задать волнующий его вопрос непосредственно руководителю управления по телефону «Прямой линии», в отчетом периоде 21 гражданин обратился посредством указанной связи (АППГ-9).

Нередко граждане обращаются в органы Следственного комитета по вопросам, относящимся к компетенции иных правоохранительных, надзирающих и контролирующих органов, полагая, что следственные органы Следственного комитета наделены такими же надзорными функциями, что и прокурор. Граждане, обращаясь в Следственное управление по области, обжалуют решения, принятые другими правоохранительными органами, просят возбудить уголовные дела по признакам преступлений, отнесенных к подследственности иного следственного органа (доверяя больше, со слов заявителей, органам Следственного комитета Российской Федерации).

Так, количество обращений и жалоб граждан, направленных по подведомственности составило 2112 (+9,26%), тогда как в аналогичный период прошлого года этот показатель составлял 1933.

В 2018 году разрешено по существу 4614 обращений (АППГ-3957), в том числе разрешено 452 обращения в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ-450). По итогам разрешения: даны ответы разъяснительного характера по 3150 заявлениям (АППГ - 2750), отклоняющего – 1101 (АППГ-1203), удовлетворено – 3 (АППГ - 4),

На главной странице официального сайта следственного управления размещен федеральный номер телефонной линии «Ребенок в опасности» - 8-800-201-05-03. Принцип работы линии разъяснен в подразделе «Телефонная линия следственного управления «Ребенок в опасности» раздела «Обращения граждан» на сайте СУ.

В 2018 посредством указанной телефонной линии поступило 13 сообщений (АППГ-0).

Телефонная линия «Ребенок в опасности» используется как источник информации для защиты прав детей от преступных посягательств.

Так, на телефонную линию обратился гражданин Н. о совершении противоправных действий в отношении несовершеннолетней дочери сожительницы А. со стороны ее дедушки, выразившихся в совершении насильственных действий сексуального характера.

По указанному факту незамедлительно инициировано проведение процессуальной проверки



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

силами территориального следственного отдела, по результатам которой факт совершения насильственных действий сексуального характера нашел свое подтверждение, возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного п. «б» ч.4 ст. 132 УК РФ. В настоящее время расследование уголовного дела продолжается.

С целью анонсирования деятельности Следственного управления в части организации личного приема граждан в эфире областного телеканала ГТРК «Волгоград-ТРВ» освещен видеоролик о приоритетном направлении деятельности органов Следственного комитета России по работе с обращениями граждан. В данном видеоролике, в числе прочего, освещены способы связи руководства Следственного управления с гражданами.

В 2018 году возросло с 3133 до 3495 (+11,55%) число принятых на личном приеме граждан. Непосредственно в региональном управлении с 1351 до 1509, из которых - 373 гражданина приняты лично руководителем Следственного управления (АППГ-343), что составило 10,67% от общего числа принятых граждан.

Кроме того, выросло количество граждан, приглашенных инициативно Руководством Следственного управления для уточнения доводов, а также для разъяснения позиции следственного органа по тем или иным принятым процессуальным решениям с 44 до 105, что позволило принять оперативные и по существу заявленных требований решения.

С учетом важности в сегодняшних условиях вопросов своевременной оплаты труда специальным распорядительным актом установлен порядок, в соответствии с которым все поступающие, в т.ч. в территориальные СО, обращения граждан о нарушениях их трудовых прав представляются на доклад непосредственно руководителю СУ, доводы заявителей рассматриваются в соответствии с данными им поручениями, такие обращения снимаются с контроля только после полного погашения задолженности по зарплате либо принятия исчерпывающих обеспечительных мер в этих целях.

К примеру, в ходе выездного приема на предприятие ООО «Поволжская строительная компания», с руководством и работниками указанного предприятия обсужден вопрос образовавшейся задолженности по заработной плате на общую сумму более 1 млн. 900 тыс. рублей за период времени с июля по сентябрь 2018 года.

И.о. руководителя СУ приняты меры к восстановлению нарушенных трудовых прав работников. По истечении двух дней после состоявшегося приема, задолженность по заработной плате перед работниками предприятия погашена в полном объеме.

В Следственном управлении регулярно практикуется проведение выездных приемов граждан руководством Следственного управления, в том числе в помещении Приемной Президента Российской Федерации в Волгоградской области, информация о проведении которых



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

размещалась на информационных стендах, как в Следственном управлении, так и в его территориальных подразделениях в доступном для граждан месте с указанием дней и времени приема. Кроме этого, указанная информация размещалась в сети «Интернет» на официальном сайте Следственного управления.

Руководителями всех уровней принято участие в проведении более 200 совместных с главами администраций, прокурорами и начальниками местных органов полиции приемов населения.

Практика выездных личных приемов направлена на решение задач обеспечения защиты прав и свобод граждан. Именно работа по рассмотрению обращений позволяет получать информацию о преступлениях и иных правонарушениях, о нарушении прав и свобод граждан, о состоянии законности в деятельности органов власти, хозяйствующих субъектов и иных должностных лиц. Важность этой информации, содержащейся в обращениях граждан, поступивших с личных приемов, для руководства Следственного управления обусловлена и тем, что именно граждане являются одним из основных источников информации, в том числе о нарушениях закона.

*Адрес страницы:* <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1318322>