Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 2019 год.

В 2019 году в следственном управлении рассмотрено 6680 обращений, что на 1,2% меньше аналогичного периода 2018 года (6758).

Количество обращений и жалоб граждан, направленных по подведомственности в 2019 году составило 2226 (-5,4%), тогда как в 2018 году этот показатель составлял 2112.

Разрешено по существу 4530 обращений (АППГ-4615, -1,9%), в том числе разрешено 483 обращения в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ-453, +6,6%).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области

По итогам разрешения даны ответы разъяснительного характера по 3373 заявлениям (АППГ – 3510), отклонено – 1153 (АППГ-1102), удовлетворено – 4 (АППГ – 3).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 96 звонков (АППГ-13), из них 16 относились к вопросам, непосредственно касавшихся соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних, в остальных случаях вопросы заявителей носили справочный характер, в связи с чем им давались устные разъяснения.

По результатам рассмотрения сообщений в одном случае организована процессуальная проверка, материалы которой переданы по подследственности в ГУ МВД России по области, 15 сообщений направлены для принятия соответствующих мер в органы профилактики.

По «Телефону доверия» в следственное управление обратилось 182 гражданина (АППГ - 242, -24,8%).

По телефонной линии «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес» поступило 4 сообщения, в т.ч. 3- от лиц, осуществлявших предпринимательскую деятельность, о неправомерных, на их взгляд, действиях сотрудников органов внутренних дел при принятии мер административной ответственности, а также при расследовании уголовного дела. Обращения направлены по подведомственности.

Работа телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

В Интернет–приемную Следственного управления обратилось 793 гражднан (АППГ - 826, -4,1%).

В целях борьбы с возможными коррупционными проявлениями среди сотрудников следственного управления, на официальном сайте СУ имеется интернет-страница «Сообщите о коррупции», благодаря которой посетители сайта имеют возможность оставить подробные заявления, сообщения о фактах коррупционных проявлений. Посредством указанного вида связи в СУ поступило 2 сообщения (в 2018 - 0), в которых отсутствовали сведения о фактах коррупции.

В 2019 году руководством следственного управления принято 3056 граждан, из которых - 184 гражданина принято лично руководителем Следственного управления, что составило 6% от общего числа принятых граждан.

В следственном управлении регулярно практикуется проведение выездных приемов граждан руководством следственного управления, в том числе в помещении Приемной Президента Российской Федерации в Волгоградской области, информация о проведении которых размещалась на информационных стендах, как в следственном управлении, так и в его территориальных подразделениях в доступном для граждан месте с указанием дней и времени

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области

приема. Кроме этого, указанная информация размещалась в сети «Интернет» на официальном сайте следственного управления.

Так, в 2019 году в рамках организованных выездных личных приемов к руководителю следственного управления обратилось 83 гражданина.

Практика выездных личных приемов направлена на решение задач обеспечения защиты прав и свобод граждан. Именно работа по рассмотрению обращений позволяет получать информацию о преступлениях и иных правонарушениях, о нарушении прав и свобод граждан, о состоянии законности в деятельности органов власти, хозяйствующих субъектов и иных должностных лиц. Важность этой информации, содержащейся в обращениях граждан, поступивших с личных приемов, для руководства следственного управления обусловлена и тем, что именно граждане являются одним из основных источников информации, в том числе о нарушениях закона.

Адрес страницы: https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1457037

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области