



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Анализ практики рассмотрения обращений и организации приемов граждан в органах следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 1 полугодие 2019 года.



В первом полугодии 2019 года в Следственном управлении рассмотрено 3545 обращений, что на 5% больше аналогичного периода прошлого года (3375).

Данное увеличение говорит о высоком уровне доверия жителей Волгоградской области к деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, качестве проводимой среди населения разъяснительной и просветительской работы, а также связано с увеличением количества каналов связи граждан со следственными органами СК России.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Нередко граждане обращаются в органы Следственного комитета по вопросам, относящимся к компетенции иных правоохранительных, надзорных и контролирующих органов, полагая, что следственные органы Следственного комитета наделены такими же надзорными функциями, что и прокурор. Граждане, обращаясь в Следственное управление по области, обжалуют решения, принятые другими правоохранительными органами, просят возбудить уголовные дела по признакам преступлений, отнесенных к подсудственности иного следственного органа (доверяя больше, со слов заявителей, органам Следственного комитета Российской Федерации).

Так, количество обращений и жалоб граждан, направленных по подведомственности в 1 пол. 2019г., составило 1020 (+2,2%), тогда как в аналогичный период прошлого года этот показатель составлял 998.

В первом полугодии 2019 года разрешено по существу 2363 обращения (АППГ-2157), из них 1 удовлетворено (АППГ - 3), в том числе разрешено 217 обращений в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ-236). По итогам разрешения даны ответы разъяснительного характера по 1858 заявлениям (АППГ - 1601), отклонено – 503 (АППГ-553).

По «Телефону доверия» в Следственное управление обратились 86 граждан (129, или -33%), в Интернет–приемную Следственного управления - 407 (432, или -6%).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 66 звонков, из них зарегистрировано 6 сообщений, затрагивающих права несовершеннолетних (АППГ-0), остальные вопросы были ошибочными (о месте расположения туристической базы, о службе поддержки и т.д.).

По результатам рассмотрения все сообщения направлены по подведомственности и территориальности.

На главной странице официального сайта следственного управления размещен федеральный номер телефонной линии «Ребенок в опасности» - 8-800-201-05-03.

Принцип работы линии разъяснен в подразделе «Телефонная линия следственного управления «Ребенок в опасности» раздела «Обращения граждан» на сайте СУ.

В следственном управлении организована работа телефонной линии «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес». В период ее функционирования (с конца февраля текущего года) поступило 4 сообщения, в том числе 3 от лиц, осуществлявших предпринимательскую деятельность.

В рамках действующего соглашения с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Волгоградской области проведен совместный личный прием, на котором принято 3 лица, осуществляющих предпринимательскую деятельность.

Продолжена положительно зарекомендовавшая себя практика инициативного приглашения граждан для уточнения доводов, а также разъяснения позиции следственного органа по принятым процессуальным решениям.

Руководством аппарата СУ инициативно приглашены 35 граждан, из них лично руководителем СУ – 25.

Кроме того, любой гражданин имеет возможность задать волнующий его вопрос непосредственно руководителю управления по телефону «Прямой линии». Посредством указанной связи обратились 8 граждан.

В первом полугодии текущего года руководством Следственного управления приняты 1710 граждан, из которых - 94 гражданина принято лично руководителем Следственного управления, что составило 5,5% от общего числа принятых граждан.

В Следственном управлении регулярно практикуется проведение выездных приемов граждан руководством Следственного управления, в том числе в помещении Приемной Президента Российской Федерации в Волгоградской области, информация о проведении которых размещалась на информационных стендах, как в Следственном управлении, так и в его территориальных подразделениях в доступном для граждан месте с указанием дней и времени приема. Кроме этого, указанная информация размещалась в сети «Интернет» на официальном сайте Следственного управления.

Так, в 1 полугодии 2019 года в рамках организованных выездных личных приемов к руководителю Следственного управления обратились 37 граждан.

Практика выездных личных приемов направлена на решение задач обеспечения защиты прав и свобод граждан. Именно работа по рассмотрению обращений позволяет получать информацию о преступлениях и иных правонарушениях, о нарушении прав и свобод граждан, о состоянии законности в деятельности органов власти, хозяйствующих субъектов и иных должностных лиц. Важность этой информации, содержащейся в обращениях граждан, поступивших с личных приемов, для руководства Следственного управления обусловлена и тем, что именно граждане являются одним из основных источников информации, в том числе о нарушениях закона.



Официальный сайт

Следственный комитет Российской Федерации

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1457048>