



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 2020 год



В 2020 году сотрудниками управления рассмотрено 5829 обращений, что на 12,7% меньше, чем в 2019 году (6680).

По подведомственности направлено 2195 обращений (2019 г. – 2226).

Разрешено по существу - 3648 (АППГ- 4531 или – 19,5%), из них в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 376 жалоб (АППГ – 484, - 22,3%).

В общей структуре обращений удельный вес жалоб, рассматриваемых в порядке ст. 124 УПК РФ, остался на прежнем уровне и составил 10,3% от общего числа разрешенных обращений



(АППГ – 10,6%).

Число обращений, поступивших через Интернет-приемную СУ, практически не изменилось - 795 (АППГ-793), с одновременным снижением разрешенных таких обращений - со 278 до 181 (-34,9%).

На уровне прошлого года осталось и количество обращений, поступивших по «Телефону доверия» - 182, из которых разрешено по существу 58 (АППГ-61; -4,9%).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 156 звонков (АППГ-96), по ним зарегистрировано 20 обращений (АППГ-16). По результатам рассмотрения 15 заявлений направлены по подведомственности, поскольку в них не содержалось вопросов, отнесенных к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, 3 обращения направлены для рассмотрения в территориальные следственные отделы, как не требующие принятия решения непосредственно аппаратом СУ, ответы разъяснительного характера по 2 обращениям направлены сотрудниками управления.

По телефонной линии приема сообщений о давлении на бизнес поступило 4 сообщения (АППГ-4). Обращения направлены по подведомственности в региональное управление ФАС и прокуратуру области, поскольку не содержали вопросов, отнесенных к полномочиям Следственного комитета Российской Федерации.

Работа телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

За анализируемый период в управлении разрешено 8 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-11), 11 заявлений депутатов Волгоградской областной Думы и местных представительных органов (АППГ – 11).

По итогам рассмотрения обращений в 2785 случаях даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 3373), отклонено 860 жалоб (АППГ-1154), удовлетворено – 3 (АППГ – 4).

Введенные ограничения, связанные с распространением коронавирусной инфекции, обусловили сокращение количества принятых граждан - с 3056 до 1785 (-41,5%), а также выездных приемов руководства СУ- с 27 до 17.

Вместе с тем, руководством СУ проведено 8 дистанционных (посредством телефонной связи) личных приемов граждан, прибывавших согласно опубликованным на сайте СУ соответствующим графикам в территориальные следственные отделы, 3 таких приема проведены непосредственно руководителем СУ.

На личном контроле руководителя управления оставались вопросы, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых прав граждан, жалобы на некачественное оказание



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководителе СУ.

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1533680>