Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 1 полугодие 2021 года



В первом полугодии 2021 года сотрудниками управления рассмотрено 3731 обращение, что на 31,9% больше, чем в первом полугодии 2020 года (2827).

По подведомственности направлено 1301 обращение (АППГ – 1071).

Разрешено по существу 2146 обращений (АППГ-1636 или + 31,2%), в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 192 жалобы (АППГ – 164, (+ 17 %).

Число поступивших обращений через Интернет-приемную СУ увеличилось с 413 до 527 (+ 27,6%).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области

Возросло на 73,1% число обращений на «Телефон доверия» (с 67 до 116).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 22 звонка (АППГ-58), из них зарегистрировано 15 обращений (АППГ-2). управлении.

На **телефонную линию** «**Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес**» поступило 3 обращения (АППГ-4).

Работа телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

По итогам рассмотрения обращений в 1861 случае даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 1382), отклонено 445 жалоб (АППГ-415), удовлетворено – 32 (АППГ – 3).

Введенные ограничения, связанные с распространением коронавирусной инфекции, обусловили сокращение количества принятых граждан - с 1048 до 979 (- 6,6%), а также выездных приемов руководства СУ- с 7 до 5.

Вместе с тем, руководством управления продолжена практика дистанционных (посредством телефонной связи) личных приемов граждан, прибывавших согласно опубликованным на сайте управления соответствующим графикам в территориальные следственные отделы.

В мае 2021 года заместителем руководителя управления инициативно проведен тематический личный прием 3 граждан по вопросам невыплаты заработной платы. По итогам приема принят комплекс мер, направленных на возмещение ущерба потерпевшим. В результате работодателями оперативно была погашена задолженность по заработной плате, причем в одном случае - на следующий после личного приема день.

На личном контроле руководства управления остаются вопросы, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководителе СУ.

Адрес страницы: https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1602389

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области