



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 2021 год



В 2021 году сотрудниками управления рассмотрено 7660 обращений, что на 23,4% больше, чем в 2020 году (6205).

По подведомственности направлено 2468 обращений (АППГ – 2195).

Разрешено по существу (без дубликатов) - 4209 (АППГ- 3272 или + 28,6%), в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 379 жалоб (АППГ – 376, (+ 0,8 %).

Число поступивших обращений (в т.ч. жалоб в порядке ст.124 УПК РФ) через Интернет-приемную СУ увеличилось с 795 до 1014 (+ 27,5%), что обусловлено активным



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

использованием гражданами бесконтактных способов подачи заявлений в условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции.

Возросло на 3,8% число обращений на «Телефон доверия» (со 182 до 189).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 34 звонка (АППГ-156), из них зарегистрировано 21 обращение (АППГ-16).

На телефонную линию «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес» поступило 4 обращения (АППГ-4).

Работа телефонных линий управления организована в круглосуточном режиме, рассмотрение всех поступивших на них обращений производится в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации.

По итогам рассмотрения обращений в 3674 случаях даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 2785), отклонено 863 жалобы (АППГ- 860), удовлетворено – 51 (АППГ – 3).

Число принятых на личном приеме граждан в СУ снизилось на 5,9% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (с 1785 до 1679).

Руководством управления осуществлено 6 (АППГ-17) выездных личных приема граждан, в т.ч. руководителем СУ-4 (АППГ-8).

Уменьшилось на 25% количество принятых граждан непосредственно руководителем СУ (с 122 до 91).

Снижение активности личных приемов в 2021 году связано с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки на территории Волгоградской области

Вместе с тем, руководством управления продолжена практика дистанционных (посредством телефонной связи) личных приемов граждан.

На личном контроле руководства управления остаются вопросы, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководителе СУ.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1653719>