



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за первое полугодие 2022 года



В первом полугодии 2022 года сотрудниками управления рассмотрено 3227 обращений, что на 18,3% меньше, чем в первом полугодии 2021 года (3952).

По подведомственности направлено 1250 обращений (АППГ – 1301).

Разрешено по существу 1523 заявления (АППГ-2175 (-30,0%)), в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрена 171 жалоба (АППГ – 192, (-10,9%)).

Число поступивших обращений через Интернет-приемную СУ увеличилось с 527 до 574 (+ 8,9%), что обусловлено тем, что названный вид связи является наиболее удобным для



заявителей, позволяет максимально сократить время между отправкой жалобы и ее поступлением в управление.

Сократилось на 44% число обращений на «Телефон доверия» (со 116 до 65).

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступил 21 звонок (АППГ-22).

Посредством **телефонной линии «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес»** в первом полугодии 2022 года обращения не поступали (АППГ-3).

С 10.06.2022 в управлении функционирует телефонная линия для немедленного реагирования на обращения беженцев из Донецкой, Луганской народных республик и Украины.

За период работы указанной телефонной линии обращения в управление не поступали.

Работа телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

По итогам рассмотрения обращений в 1354 случаях даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 1861), отклонено 330 жалоб (АППГ-445), удовлетворено – 10 (АППГ – 32).

Число принятых на личном приеме граждан в СУ снизилось на 10,0% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (с 979 до 881).

Руководством управления осуществлено 8 (АППГ-5) выездных личных приема граждан, в т.ч. руководителем СУ-5 (АППГ-3).

Увеличилось на 40,8% количество принятых граждан непосредственно руководителем управления (с 49 до 69).

В целях снижения числа жалоб от участников уголовного судопроизводства, управлением продолжена практика инициативных личных приемов.

На личном контроле руководства управления остаются вопросы, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководителе СУ.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1708485>