



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 2022 год



В 2022 году сотрудниками управления рассмотрено 6331 обращение, что на 17,3% меньше, чем в 2021 году (7660).

По подведомственности направлено 2421 обращение (АППГ-2468).

Разрешено по существу (без дубликатов) - 2997 (АППГ-4209 или -28,8%), в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 303 жалоб (АППГ – 379 или -20% %).

Число обращений (в т.ч. жалоб в порядке ст.124 УПК РФ), поступивших через Интернет-приемную СУ, увеличилось с 1014 до 1088 (+7,3%) с одновременным ростом разрешенных таких обращений- со 235 до 257 (+9,7%). Подобная динамика обусловлена более активным



использованием гражданами дистанционной формы подачи документов.

На 39,5% (с 190 до 115) снизилось число обращений на «Телефон доверия».

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 34 звонка (АППГ-34), по телефонной линии приема сообщений о давлении на бизнес в 2022 году обращения не поступали (АППГ-4).

В 2022 году обеспечено функционирование дополнительных телефонных линий «Для приема обращений беженцев с ДНР, ЛНР и Украины» и «Для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей».

За период работы телефонной линии «Для приема обращений беженцев с ДНР, ЛНР и Украины» на нее обратился 1 гражданин.

Телефонная линия «Для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей» открыта в СУ с октября 2022 года. За анализируемый период на телефонную линию поступило 2 обращения.

Работа телефонных линий управления организована в круглосуточном режиме, рассмотрение всех поступивших на них обращений производится в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации.

По итогам рассмотрения обращений в 26954 случаях даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 3674), отклонено 594 жалобы (АППГ- 863), удовлетворено – 11 (АППГ – 51).

Увеличилось количество принятых граждан - с 1679 до 2373 (+41,3%), в т.ч. лично руководителем СУ - с 91 до 139 (+52,7%), а также выездных приемов руководства СУ - с 6 до 16, и лично руководителем СУ - с 4 до 8.

На личном контроле руководителя СУ оставались обращения, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых, социальных прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководителе СУ.

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu->



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

[obrashheni/item/1760443](#)