



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за первое полугодие 2023 года



В первом полугодии 2023 года сотрудниками управления рассмотрено 3208 обращений, что на 0,6% меньше, чем в первом полугодии 2022 года (3227).

По подведомственности направлено 1251 обращение (АППГ – 1250).

Разрешено по существу 1518 заявления (АППГ-1523 (-0,3%)), в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 94 жалобы (АППГ – 171, (-45,0%)).

Число обращений, поступивших через Интернет-приемную СУ, незначительно снизилось - 558 (АППГ-574, - 2,8%), с одновременным ростом разрешенных таких обращений- со 103 до 190 (+84,5%). Это обусловлено более активным использованием гражданами дистанционной



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

формы подачи документов по вопросам, относящимся к компетенции СК России.

На 21,5% (с 65 до 51) снизилось число обращений на «Телефон доверия», из которых разрешено по существу - 12 (АППГ-18; +33,3%).

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступил 21 звонок (АППГ-21), из них зарегистрировано 12 обращений (АППГ-18).

По телефонной линии приема сообщений о давлении на бизнес в первом полугодии 2023 года обращения не поступали (АППГ-0).

В анализируемый период на телефонную линию «Для приема обращений беженцев с ДНР, ЛНР и Украины» поступило 1 обращение (АППГ-0).

На телефонную линию «Для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей» за анализируемый период поступило 1 обращение (АППГ-0).

Работа телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

По итогам рассмотрения обращений в 1341 случаях даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 1354), отклонено 263 жалобы (АППГ-330), удовлетворено – 8 (АППГ – 10).

Количество принятых граждан осталось на прежнем уровне 879 (АППГ-881), в т.ч. принятых руководством СУ – 140 (АППГ-131). Увеличилось число приемов, проводимых в территориальных следственных отделах, в том числе дистанционно, с использованием средств видеоконференцсвязи, с 8 до 14.

На личном контроле руководителя СУ оставались обращения, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и детей-сирот, трудовых, жилищных, социальных прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи, на нарушения в сфере ЖКХ с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководителе СУ.

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1812008>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области
