



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Волгоградской области за 2023 год



В 2023 году сотрудниками управления рассмотрено 6299 обращений, что на 0,5% меньше, чем в 2022 году (6331).

По подведомственности направлено 2443 обращения (АППГ-2421).

Разрешено по существу (без дубликатов) - 3024 (АППГ-2997 или +0,9%), в порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 236 жалоб (АППГ – 303 или -22,1%).

Число обращений (в т.ч. жалоб в порядке ст.124 УПК РФ), поступивших через Интернет-приемную СУ, снизилось с 1088 до 1022 (- 6,0%) с одновременным ростом разрешенных таких обращений- с 257 до 394 (+53,3%). Подобная динамика обусловлена более активным



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Волгоградской области

использованием гражданами дистанционной формы подачи документов.

На 35% увеличилось число зарегистрированных обращений на «Телефон доверия».

На телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 32 звонка, из них зарегистрировано 17 обращений.

По телефонным линиям приема сообщений о давлении на бизнес и «Остановим коррупцию» в 2023 году поступило по 3 обращения.

В анализируемый период на телефонную линию «Для приема обращений беженцев с ДНР, ЛНР и Украины» обратился 1 гражданин (АППГ-1), на телефонную линию «Для участников специальной военной операции, мобилизованных и членов их семей» - 6.

Работа телефонных линий управления организована в круглосуточном режиме, рассмотрение всех поступивших на них обращений производится в соответствии с действующим законодательством и организационно-распорядительными документами Следственного комитета Российской Федерации.

По итогам рассмотрения обращений в 2651 случае даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 2695), отклонено 597 жалоб (АППГ- 594), удовлетворено – 12 (АППГ – 11).

Число принятых граждан снизилось с 2373 до 1865 (-21,4%), в тоже время возросло количество личных приемов руководства СУ - с 320 до 331, в т.ч. лично руководителем СУ – со 139 до 175 (+25,9%).

На личном контроле руководителя СУ оставались обращения, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых, социальных прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководителе СУ.

Адрес страницы: <https://volgograd.sledcom.ru/references/Analiz-rabot-po-rassmotreniyu-obrashheni/item/1855676>